



Sürdürülebilirlik Raporu

01.03.2026



Ankara şehir merkezinde, büyükelçiliklere yakın butik otelimizin tadını çıkarın.

Warwick Ankara otelinin misyonu, her bir misafirimizin varış anından itibaren kendilerini evlerinde hissetmelerini sağlamak ve bireysel ihtiyaçlarını karşılamak için özel hizmetler sunmaktır. Ankara şehir merkezinde, Kavaklıdere semtinde bulunan 4 yıldızlı butik otel, Ankara'daki büyük elçiliklerin yanı sıra ünlü Tunalı Hilmi Caddesi ve Arjantin Caddesi'ne; popüler Karum, 365 ve Panora alışveriş merkezlerine; Segmenler ve Kuşulu rekreasyon alanlarına yakındır. Gününüz bittiğinde, iş ve eğlence amaçlı misafirlere son derece özenli hizmet sunan, huzurlu bir atmosfere ve tamamen sigara içilmeyen odalara ve olanaklara sahip en iyi Türk misafirperverliğinin tadını çıkarmak için otele geri dönün.

Eski, yüksek binalarla çevrili Warwick Ankara oteli dikkatleri üzerine çekiyor. Yürüdüğünüzde her pencerenin dekoratif kırmızı kanopileri ve çiçekleri olduğunu göreceksiniz. Yoldan geçenler genellikle lüks otelin Fransız mimarisinin arka planında fotoğraf çekmek isterler. İçeriye adım attığınızda klasik-modern tarzın uyumunu yansıtan, ayrı ayrı seçilmiş mobilyalar ve güzel, sanatsal bir spiral merdivenle tamamlanan butik otelimizin sıcak ve davetkar lobisini keşfedebilirsiniz. Bizimle geçirdiğiniz her an, samimi atmosferimizin, tesis bünyesindeki kaliteli yemeklerimizin, geniş odalarımızın ve iş ve eğlence amaçlı seyahat edenler için ideal olan benzersiz tasarımımızın tadını çıkarmanızı sağlar.

A1. SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ

Sürdürülebilir Yönetim Sistemimizin temeli risk analizine ve kriz yönetimine dayanmaktadır. Yönetim tarafından çevre, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik gibi başlıklarda yılda bir kez risk analizi yapılmaktadır. Risk analizinde belirlenen risklere karşılık alınacak önlemler ve kriz yönetimi belirtilmektedir. Sürdürülebilir Turizm 3. Aşama belgelendirmesi kapsamında oluşturduğumuz SYS'nin raporlaması 41 ek maddeyle birlikte otelimiz özelinde açıklanmaktadır.

Hedefler Tablosu:

Hedef	Konu	Aksiyon	Termin

Yerel satın alma oranının %1 arttırılması	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranının bir önceki yıla göre arttırılması	15.03.2027
Çevreye duyarlı ve verimli ürünler satın alımını %1 arttırılması	Çevre	Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişiminin sağlanması ve en yakın tedarikçiden toplu alınması	15.03.2027
Toplam atık miktarınının %1 azaltılması	Çevre	Tek kullanımlık malzemelerin asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	15.03.2027
Su tüketimininin %1 azaltılması	Çevre	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin sağlanması	15.03.2027
Enerji tüketiminin %1 azaltılması	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	15.03.2027
Led aydınlatma oranının %5 arttırılması	Çevre	Arızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	15.03.2027
Müşteri sürdürülebilirlik farkındalığının %10 arttırılması	İnsan	Müşteri degerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	15.03.2027
Çalışanların sürdürülebilirlik farkındalığının %30 arttırılması	İnsan	1 sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	15.03.2027
Karbon ayak izinin %1 azaltılması	Çevre	Yenilenebilir enerji kaynaklarına ağırlık vermek	15.03.2027
Yerel istihdamın an az %25 korunması	İnsan	yerel halkın istihdamını desteklemek	15.03.2027

Personel memnuniyetini %70 üzerine çıkarmak	İnsan	Anketler ile personel memnuniyetini ve şikayetleri ölçmek	15.03.2027
Genel müşteri memnuniyetini %70 üzerine çıkarmak	İnsan	Anketler ile müşteri memnuniyetini ve şikayetleri ölçmek	15.03.2027
Personel maaşlarını yıllık yaşam ücretinde vermek	İnsan	Her yıl asgari ücretin en az %10 üzerinde maaş belirlemek ve vermek	15.03.2027
Tek kullanımlık plastik ambalajları %1 azaltmak	Çevre	Cam ve yeniden kullanılabilir ürünlere geçmek	15.03.2027
Elektrikli otomobil şarj istasyonu kurulması	Çevre	Elektrikli şarj istasyonu kurulumu için bütçe ayrılması ve ilgili toplantıların yılda 2 kez yapılması	15.03.2030

A2. YASAL UYUM

Otelimiz; sağlık, güvenlik, iş gücü ve çevresel konular da dahil olmak üzere yürürlükteki tüm yerel/bölgesel, ulusal ve uluslararası mevzuat, yasa ve düzenlemeleri uygular, takip eder ve güncelliğinden emin olur. Geçerli tüm yasal ihtiyaçları barındıran Yasal Uyum Takip Listesini ve Uygunluk Yükümlülükleri Listesini her altı ayda bir gözden geçirir ve değişiklikleri takip eder.

A3. RAPORLAMA ve İLETİŞİM

Otelimiz, sürdürülebilirlik ile ilgili çalışmalarını, politikalarını, eylem ve işlemlerini çalışanları, misafirleri ve diğer tüm paydaşlarıyla açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi başta olmak üzere ve farklı iletişim kanalları kullanılmaktadır. Bunlar;

Paydaş Grubu	İletişim Yöntemi	İletişim Sıklığı
Çalışanlar	Yüzyüze görüşmeler	Devamlı

	Grup toplantıları Eğitimler Öneri ve şikâyetler Faaliyet ve sürdürülebilirlik raporları E-mail Anlık whatsapp haberleşme grubu	Her sezon başı ve sonu, acil durumlarda Yıllık eğitim planlama süresince Devamlı Yılda 1 kez Gerektiğinde Devamlı
Misafirler	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri Yüzyüze görüşme Web sitesi	Devamlı Devamlı Devamlı
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Sistemi Toplantılar Yüzyüze ve telefon görüşmeleri E-mail Web sitesi	Yılda 2 kez (sezon başı ve sonunda) Sezon başı Devamlı Gerektiğinde Devamlı
Yerel Topluluklar / Dernekler	Sosyal Projeler Bilgi talepleri Faaliyet raporları Toplantı kayıtları İşbirliği sözleşmeleri	Proje durumlarında İstenildiği her an İstenildiği her an İstenildiği her an İstenildiği her an
Kamu Kurumları	Sosyal Projeler Web sitesi Yüzyüze görüşmeler	Proje durumlarında Devamlı Gerektiğinde
Tur Operatörleri ve Seyahat Acenteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri Yüzyüze Görüşmeler Puanlamalar	Devamlı Gerektiğinde Devamlı
Rezervasyon Siteleri	Misafir Memnuniyet ve Şikayet Anketleri Yüzyüze Görüşmeler Puanlamalar	Devamlı Gerektiğinde Devamlı

A4. PERSONEL KATILIMI

Otelimiz çalışanlarına değer veren, bölge halkını destekleyen, sürdürülebilir turizme katkıda bulunan bir tesistir. Personelimiz ile sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile iş birliği içinde hareket edilir ve sürekli eğitimlerle bilgiler güncellenir. Personelimize oteldeki rolleri ve sorumlulukları hakkında görev tanımları tebliğ edilir ve misafir karşılama konusunda bilgi verilir. Personele sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitim ve rehberlik destekleri verilir. Personel Yönetimi ile ilgili tüm çalışmalar Türkiye’de yürürlükte olan kanunlar ve yasal mevzuat doğrultusunda yürütülür. Potansiyel personelimizin iş başvuruları için yönetim kurulu tarafından oluşturulan personel mülakat formu dikkate alınarak ve personel değerlendirme formunda yer alan kriterler özelinde değerlendirilir. İşe alım işlemlerinde din, dil, ırk, yaş ve cinsiyet ayrımı yapılmadığını taahhüt eder ve bunu belgeleriz.

A5. MÜŞTERİ DENEYİMİ

Otelimizde misafir memnuniyetine önem verilmektedir. Misafirlerin memnuniyeti düzenli ve sistemli şekilde izlenmektedir. Misafir memnuniyeti, sürdürülebilirlik, kalite, çevre, kültür, sosyal ve ekonomik katkılar gibi sürdürülebilirlik konularını da içermektedir. Memnuniyet ölçümü anketler ve otel puanlama sistemi yoluyla yapılmaktadır. Alınan sonuçların analizi yapılmakta, olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Otelimizin resepsiyonunda misafirlerin kolayca erişebileceği şekilde dilek ve şikayet kutusu bulunmaktadır. Misafirlerimiz, dilek ve şikayet kutumuzun yanında bulunan yazılı anketlerle değerlendirme yapabilmektedir. Yönetim kurulumuz her yıl başı müşteri memnuniyet hedefleri belirlemekte ve karar verilen termin süresi sonunda hedeflerin gerçekleşme durumları hakkında toplantı gerçekleştirmektedir.

Mevcut Müşteri Memnuniyet Oranı: 4,4/5 (Google), 4,7/5 (Tripadvisor), 4,6/5 (Trip.com)

Gelecek Yıl Müşteri Memnuniyet Hedefi: %85

A6. DOĞRU TANITIM

Otelimiz, tanıtımında her zaman gerçek görsel ve materyaller kullanılmaktadır. İnternet sitesinde, diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Sürdürülebilirlik iddiaları geçmiş performans kayıtlarına dayanmaktadır.

A7.1. UYUM

Otelimiz, ilgili tüm imar gerekliliklerine ve yasalara uyum sağlamaktadır. Gerekli tüm izinler ve lisanslar günceldir. Otellerimizin yapı kayıt izin belgesi bulunmaktadır.

A7.2. ETKİ VE BÜTÜNLÜK

Otelimizde, yer seçimi, tasarım ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal miras dikkate alınmıştır. Herhangi bir arkeolojik alan, kültürel miras alanı ve kutsal alanın bütünlüğü bozulmamış, doğal alanların ve korunan alanların bütünlüğü ve bağlantısı korunmuştur. Otelimiz doğal alanlara, yaban hayatına, tehdit altındaki canlılara ve sulak alanlara herhangi bir zararı bulunmamaktadır. Otelimizin ÇED Kapsam Dışı Belgesi bulunmaktadır.

A7.3. SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE MATERYALLER

Otel içerisinde mümkün olduğunca istilacı olmayan, endemik ve az su isteyen bitkilerin bulunmasına özen gösterilmektedir.

A7.4. HERKES İÇİN ERİŞİM

Otelimiz, Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın belirlediği kriterler kapsamında ve ilgili yönetmelik gereği engelli (özellikle tekerlekli sandalyeye bağımlı) misafirlerimiz için hizmet verememektedir.

A8. KARADAKİ SU VE MÜLKİYET HAKLARI

Otelimizin arazi mülkiyeti ve kullanım hakkı –YAPI KAYIT VE İZİN VERİLMESİ- belgelenmiştir.

A9. BİLGİ VE YORUMLAMA

Otelimiz, bünyesinde çalışan personele çevredeki doğal ve kültürel miraslar hakkında düzenli eğitimler vermektedir. Lobiden kültürel miras ile ilgili tanıtımlar, broşürler, kitaplar ve düzenlenen turlar ile ilgili bilgilere erişilebilmektedir. Ayrıca otelimizde çalışan personel ve konaklayan misafirlerimiz için bölgenin doğal ve kültürel mirası hakkında bilgilendirmeler ve kurallar bulunmaktadır.

A10. DESTİNASYON KATILIMI

Otelimiz ATO ve ATİD üyesidir.

B1. YEREL HALKIN-BÖLGE HALKININ DESTEKLENMESİ

Otellerimiz, yerel halkın desteklenmesi konusunda üzerine düşenleri sürekli yerine getirmektedir. Yerel halk temsilcisi (muhtar) ile görüşmeler yapılmakta, görüşleri alınmaktadır. Bölgemiz özelinde bağış yapılan kurum, kurum ve derneklerin dekont ve belgeleri muhafaza edilmektedir. Yönetim sistemimiz yerel halk ile olan iletişimi desteklemektedir. Yerel halk tesisimizin konaklama, yeme-içme, eğlence ve eğitim imkanlarından faydalanabilmektedir.

B2. YEREL VE BÖLGESEL İSTİHDAM

Otelimizde yerel ve bölgesel istihdama öncelik verilmektedir. Bölgede ikamet edenlerin istihdam oranı ölçülmekte ve takip edilmektedir. Otelimiz bünyesinde çalışan tüm personel faaliyet gösterilen bölgede ikamet etmektedir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereği sürdürülebilirlik raporlarımızda personel isim ve ikametgah bilgileri paylaşılmamakta ancak istenildiği durumlarda yetkili merciler ile paylaşılmaktadır.

Toplam Personel Sayısı: 22

Yerel İstihdam Sayısı ve Oranı: 22 / %100

B3. YEREL VE BÖLGESEL SATIN ALMA

Otelimiz ürün ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel veya bölgesel tedarikçilere öncelik vermektedir. Tedarikçilerin kaydı tutulmakta, hangi tedarikçilerden hangi ürün ve hizmetlerin satın alındığı düzenli şekilde kaydedilmekte ve izlenmektedir. Tedarikçilerden alınan ürün ve hizmetlerin toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Yerel tedarikçilerden satın alım mümkün olmadığında adil ticaret uygulamasını benimseyen tedarikçilerden temin edilen ürün ve hizmetlerin kaydı tutulmakta ve toplam satın alınan ürünlere oranı ölçülmektedir. Sürdürülebilirlik gereğince tedarikçilerimizin tedarikçi davranış kurallarına uymalarına dikkat edilmektedir.

Toplam Tedarikçi Sayısı: 15

Yerel Tedarikçi Sayısı: 14

Yerel Satın Alma Oranları: %93

Yerel Gıda Satın Alım Oranı: %92

B4. YEREL VE BÖLGESEL GİRİŞİMCİLER

Otelimiz, uygun olduğu durumlarda, hizmetlerinin kalitesi ve sürdürülebilirliği konusunda, bağlı olduğu bölgedeki hizmet sağlayıcılarına tavsiye ve destek sağlamaktadır.

B5. İSTİSMAR VE TACİZ

Savunmasız gruplar; yaşlılar, çocuklar, engelliler, kadınlar, etnik azınlıklar ve diğer gruplar dahil olmak üzere, ayrımcılık ve şiddete karşı daha savunmasız olan kişilerdir. Otelimizin Savunmasız Grupları Koruma Politikası ve Cinsel Tacize Karşı Önlem Prosedürü bulunmaktadır. Çalışanlara bu politikanın ve prosedürün uygulanışına dair düzenli eğitimler verilmekte ve kayıtları tutulmaktadır. Çalışanların yaşlarının kayıtları tutulmakta ve çocuk işçiliğinin (ILO tarafından tanımlandığı şekliyle) bulunmadığı gösterilmektedir. Otelimiz, çocuk istismarına karşı istismar ve tacizin önlenmesi politikası ve çocuk işçiliği önleme politikasında bahsedilen tedbirleri desteklemektedir. Otelimizde şimdiye kadar personel veya misafir yönünden istismar ve taciz şikâyeti bulunmamaktadır.

B6. FIRSAT EŞİTLİĞİ

Otelimiz bünyesinde işe alma, tazminat, ücret, eğitime erişim, terfi, iş akdinin feshi, emeklilik veya fazla mesai hakkı gibi hususlarda ırk, sosyal sınıf, etnik veya ulusal köken, din, yaş, engellilik, cinsiyet, medeni hal, hamilelik, cinsel yönelim, sendika üyeliği, siyasi bağlantı veya siyasi üyelik, sosyal geçmiş veya ayrımcılığa sebep olabilecek başka herhangi bir duruma dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır. Kadınların istihdamına öncelik verilmektedir.

Kadın-erkek Personel Sayısı: 4 Kadın, 18 Erkek

Yönetim Pozisyonunda Kadın Personel Sayısı: 2

Engelli Personel Sayısı: 0

B7. İYİ ve SAYGIN ÇALIŞMA

Otelimiz, uluslararası çalışma standartları ve düzenlemeleri hakkında farkındalık ve uyum gösterir. Ücret seviyeleri, asgari ücrete ilişkin ulusal normlara göre düzenli olarak izlenmekte ve gözden geçirilmektedir. Personele en az asgari ücret verilmektedir. Otelimiz bünyesinde çalışan personelimizin tamamı aylık sağlık muayenesinden geçmekte ve takip edilmektedir. Her personelimize ait özlük dosyası oluşturulmaktadır. Otelimizin iyi ve saygın çalışma prosedürü bulunmakta ve bu prosedür dikkate alınmaktadır.

B8.TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ

Otelimizde bölge halkı için şikâyet mekanizması mevcuttur. Otelimizin faaliyetlerinden olumsuz şekilde etkilenen herkes şikayetlerini dile getirip çözüm alabilir. Otelimizin web sitesi üzerinden ulaşım sağlanabilmektedir.

B9. YEREL ve BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI

Otelimizin faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir.

C1. KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER

Otelimiz, kültürel alanlara ve bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum göstermektedir.

C2. KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Otelimiz faaliyetlerini yürütürken bulunduğumuz bölgenin somut ve somut olmayan kültürel mirasına saygılı olmakta ve bu mirasın korunmasına katkı sağlamaktadır. Otelimiz, faaliyet gösterdiği bölgenin yerel geleneklerine, yaşam tarzına, inançlarına ve sosyal yapısına saygı göstermektedir. Personelimizin ve misafirlerimizin bu konuda bilgilendirilmesi teşvik edilmektedir. Otelimiz, tarihi yapılar, anıtlar, arkeolojik alanlar gibi kültürel değerlerin tahrip edilmesi için personelimiz ve misafirlerimiz için kurallar listesi oluşturmuştur. Otelimiz, yerel halkla birlikte organize edilen ya da destek verdiği kültürel festivaller, gösteriler ve etkinliklerle kültürel mirasın yaşatılmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

C3. KÜLTÜR ve MİRASIN SUNULMASI

Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmamakta, ticaretine aracılık etmemekte ve bunları sergilememektedir. Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Bölgemizde yer alan turizm alanları ile ilgili personel tarafından sözlü veya

broşürler aracılığıyla tanıtım yapılmaktadır. Otelimizde kültürel miras sunum planı bulunmakta ve ayrıca bölgemizdeki kültürel ve tarihi yerleri tanıtan görseller, broşürler ve tur tanıtım broşürleri bulunmaktadır.

C4. TARİHİ ESERLER

Otelimizde tarihsel ve arkeolojik eserler, yerel ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmamakta veya sergilenmemektedir.

D1.1. ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Otelimiz, satın almada çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda israfını önlemek ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir. Satın alınan ürünler genellikle büyük ambalajlı olarak temin edilmektedir. Tedarikçi seçimimizde ve ürün teminlerimizde eco sertifikalı olmalarına mümkün olduğunca özen gösteriyoruz.

D1.2. VERİMLİ SATIN ALMA

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kağıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir. Tek kullanımlık ürünler ve sarf malzemeleri kullanılmamaktadır.

D1.3. ENERJİ TASARRUFU

Otel odalarımızda ısıtma ve soğutmanın kontrollü yapılmaktadır. Odalarımızda yer alan cihaz ve makinelerin (minibar, buzdolabı, tv, split klima vb.) yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojidedir. Odalarımızın aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Odalarda kullanılan cihazların (buzdolabı, minibar, vb.) yüksek verimle ve az enerji harcayacak şekilde; güneş ışığı, ısı kaynakları gibi etkilerden uzak ve cihazın havalandırması sağlanacak şekilde yerleştirilmiştir. Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşlikler kapalı tutulmaktadır. Otelimizde kullanılan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olmasına dikkat ederiz. Otelimizde az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılmaktadır. Otelimizde (koridorlar, bahçe, teknik üniteler, personel mahalleri vb.) akıllı aydınlatma sistemleri kullanılmaktadır. Ayrıca, elektrik, ısıtma ve soğutma sağlanmasında yeni teknolojilerin kullanılmaktadır. Otelimizde harcadığımız enerji miktarı her ay düzenli olarak enerji takip tablomuz ile misafir*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimizde enerji tasarrufunu en üst düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.

D1.4. SU TASARRUFU

Otelimiz su verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal ve diğer şartları karşılamayı, su tasarrufu ile ilgili çalışmaların sürekli iyileştirileceğini, su tasarrufu hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların sağlanacağını, çalışanlarımıza ve misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde bu farkındalığı aşılamayı taahhüt ve beyan ederiz. Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır.

Otelimizde harcadığımız su miktarı her ay düzenli olarak su sarfiyat takip tablomuz ile misafir*geceleme hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Otelimizde enerji tasarrufunu en st düzeye çıkarabilmek ve misafir ve personel farkındalığını artırmak amacıyla odalarda ve ortak alanlarda tasarrufa yönlendiren etiketler bulunmaktadır.

D2.1. SERA GAZI EMİSYONLARI

Otelimizde her yıl başında bir sonraki yıl için karbon ayak izi hedefleri belirlenmekte ve ilgili termin süresi sonunda kontrol edilmektedir. Karbon ayak izi her ay düzenli olarak llmekte ve raporlanmaktadır. Karbon ayak izi ölümümüz için ölüm prosedürü dikkate alınmaktadır.

D2.2. TAşIMACILIK

Misafirlere iklim dostu ve alternatif ulaşım seçenekleri hakkında, varışları, ayrılışları ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmakta ve bu seçenekler hem sözlü olarak hem de broşürler aracılığıyla tanıtılmaktadır. Personelin otele ulaşımı toplu taşıma ile olmasına zen gösterilmekte ve yönlendirilmektedir. Tedarikilerde otele yakın konumdaki yerel esnaf tercih edilmektedir. Otel dhili olarak, yakıt tasarruflu araçlar benimseyerek, mesafeyi en aza indirmek için rota planlama sistemlerini uygulayarak ve personel arasında ortak ulaşımı teşvik ederek ulaşım operasyonlarını optimize etmektedir. Günlük operasyonlarda ulaşım kullanımının minimum düzeyde olmasına çalışılmaktadır.

D2.3. ATIK SU

Otelimizden çıkan su sürdürülebilir bertaraf sistemi olarak kabul edilen faaliyet gösterdiğimiz bölgenin belediye kanalizasyon sistemi deşarj edilmektedir.

D2.4. KATI ATIK

Otelimiz sıfır yönetmeliğine uygun faaliyetlerde bulunmaktadır ve bu yönetmeliğin belirlediği tüm kurallara uyum sağlamaktadır. Otelimizin "Sıfır Atık Belgesi" bulunmaktadır. Bu kapsamda, katı atıklar, gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir. Ayrıştırılan atıkların tamamı lisanlı firmalar tarafından alınmakta ve uygun yöntemlerle bertaraf edilmektedir. Ayrıca, otelimizden çıkan atıkların tamamı Atık Takip Tablomuz ile misafir*geceleme sistemiyle hesap edilmekte ve her yıl bu atıklar için azaltma hedefleri oluşturulmaktadır.

D2.5. ZARARLI MADDELER

Otelimizde kullanılan kimyasalların listesi bulunmaktadır. Bu listede yer alan tüm kimyasalların güncel MSDS formları saklanmaktadır. Tüm kimyasallar uygun şekilde depolanmaktadır. Temizlik malzemeleri de dahil olmak üzere zararlı maddelerin kullanımı en aza indirilmekte, mümkünse zararsız ürünler veya işlemlerle ikame edilmektedir. Kimyasalların depolanması, kullanımı, taşınması ve atılması ulusal mevzuatlara uygun olarak yönetilmektedir.

D2.6. KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

Potansiyel kirlilik kaynaklarının otelimizdeki durumu aşağıdaki şekilde listelenmiştir ve herhangi bir kirlilik kaynağı bulunmamaktadır. Ayrıca otelimiz, bitkisel atık yağlarını uygun yöntemlerle ayrıştırmakta ve sözleşmeler dahilinde lisanslı bitkisel atık yağ toplama firmalarına teslim etmektedir. Teslim edilen yağlar için teslimat fişi alınmakta ve saklanmaktadır.

Potansiyel Kirlilik Kaynakları	Mevcut Durum
Gürültü	Herhangi bir organizasyon yapılmamaktadır. Müzik yayını söz konusu değildir.
Işık	Led, fotoselli, az enerji tüketen aydınlatma elemanları kullanılmaktadır.
Yüzey Akışı	Otel mimarisi itibariyle yüzey akışına sebep olacak durum yoktur.

Erozyon	Otel mimarisi itibariyle erozyona sebep olacak durum yoktur.
Ozon Tabakasını İncelten Maddeler	Karbon gazı salınımı yapan cihaz (soğutucu, dondurucu, klima) ve malzeme bulunmamaktadır.
Hijyen (Temizlik Bezleri)	Her bölüm için ayrı bez kullanılmaktadır.
Hijyen (Doğrama Panoları)	Çapraz bakteri bulaşmasını önlemek için her bölüm ve yiyecek malzemeleri için ayrı panolar bulunmaktadır.
Hijyen (Doğrama Bıçakları)	Ürünler için farklıdır ve kutularında saklanmaktadır.

D3.1. BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Otelimiz, kendi mülkünün uygun yönetimi yoluyla biyolojik çeşitliliğin korunmasına destek olur ve katkıda bulunur. Doğal korunan alanlara ve biyolojik çeşitlilik değeri yüksek alanlara özellikle dikkat edilir. TEMA'ya her yıl düzenli bağış yapılmaktadır.

Biyolojik çeşitliliğe zarar verilmemektedir. Otelimizde, 2023 YILI İL ÇEVRE DURUM VE BİYOÇEŞİTLİLİK RAPORU bulunmaktadır. Otelimiz ayrıca tesisimizde bulunan bitkiler için floristik yapı listesi oluşturmuştur. Burada bitkilerin endemiklik ve istilacı tür durumu dahil gerekli bilgilendirmeler yer almaktadır. Otelimizde düzenli olarak herhangi bir hayvan bakılmamaktadır.

FLORA ÇEŞİTLİLİĞİ LİSTEMİZ:

NO	BİTKİ ADI	ADET/ M2	ENDEMİK DEĞİL	KURAKLIĞA DAYANIKLI	KURAKLIĞA DAYANIKLI DEĞİL	İSTİLACI TÜR DEĞİL
1	PAŞA KILIÇI (SAKSI ÇİÇEĞİ)	1 ADET	X		X	X
2	MANDALİNA AĞACI (SAKSI ÇİÇEĞİ)	1 ADET	X		X	X
3	YUKA AĞACI (SAKSI AĞACI)	1 ADET	X		X	X
4	MADAGASKAR EJDERİ (SAKSI ÇİÇEĞİ)	1 ADET	X		X	X
5	HURMA AĞACI (SAKSI ÇİÇEĞİ)	2 ADET	X	X		X
6	AKÇAAĞAÇ (SAKSI ÇİÇEĞİ)	1 ADET	X	X		X
7	GÜL	1 MT. 70 CM	X		X	X

8	ÇİM	4 MT. 70 CM	X		X	X

D3.2. İSTİLACI TÜRLER

Otelimizde istilacı türlerin mevcutluk durumu FLORİSTİK YAPIMIZ VE BİYOÇEŞİTLİLİK LİSTEMİZDE belirtilmektedir. Bitki seçiminde endemik türlerin seçimine öncelik verilmeye başlanmıştır.

D3.3. DOĞAL ALANLARA ZİYARETLER

Otelimiz, olumsuz etkileri en aza indirmek ve misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak için doğal alanlara ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımı için uygun yönergeleri izlemektedir. Otelimizde personelin ve misafirlerimizin bilgilendirilmesi amacıyla doğal alanları ziyaret talimatımız bulunmaktadır.

D3.4. YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ

Otelimiz, yaban hayata olumsuz etkisi bulunmamaktadır. Otelimizde yaban hayat etkileşimi ile ilgili politika ve doğal alanları ziyarette ve yaban hayatla etkileşimde uyulması gereken kurallar listesi oluşturulmuştur.

D3.5. HAYVAN SAĞLIĞI VE REFAHI

Otelimizde, hayvan sağlığı ve refahına gereken özen gösterilmektedir. Otelimizde düzenli olarak bakılan herhangi bir hayvan bulunmamaktadır. Otel çevresinde sokak hayvanları için beslenme ve su ihtiyaçlarını giderebilecekleri kaplar yer almaktadır.

D3.6. YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

Otelimiz, yaban hayatı hasadı ve ticareti ile ilgili yasal düzenlemelerin farkındadır ve bunlara uymaktadır. Otelimizde hayvan avcılığı faaliyeti ve ticareti yapılmamaktadır. Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin avcılık yapması veya izinsiz bir şekilde avladıkları herhangi bir hayvanı otel içerisine sokması kesinlikle yasaktır.