

Cinsel tacize karşı önlem prosedürümüzün amacı, çalışanların ve misafirlerin güvenli, saygılı ve tacizden uzak bir ortamda bulunmalarını sağlamaktır. Bu prosedür, olası taciz durumlarını önceden engellemek, meydana gelen olaylarda ise hızlı ve adil bir müdahale süreci yürütmek için oluşturulmuştur. Aynı zamanda çalışanlara haklarını koruma ve destek alma konusunda rehberlik etmeyi amaçlar.

Politika ve Taahhüt

- Cinsel Taciz Tanımı: Cinsel taciz, bir kişinin rızası dışında cinsel içerikli davranışlarda bulunulması, sözlü veya fiziksel olarak rahatsız edilmesidir.
- Politika Beyanı: Otelimiz, tüm misafirlerine ve çalışanlarına cinsel taciz ve her türlü ayrımcılıkla sıfır tolerans gösterdiğini beyan eder. Tüm misafirler ve personel, rahat ve güvenli bir ortamda kalmayı hak eder.
- İletişim ve Eğitimin Rolü: Tüm çalışanlar, misafirlerin ve kendi haklarının korunmasına dair eğitim alır. Bu eğitim, cinsel tacizi tanıma, engelleme ve raporlama yolları hakkında bilgi vermeyi içerir.

Cinsel Taciz İhbar ve Şikayet Sistemi

- Gizlilik ve Anonimlik: Tacize uğrayan kişiler, otelin belirleyeceği güvenli ve anonim bir kanaldan şikayette bulunabilirler. Bu kanal, telefon, e-posta veya online form olabilir.
- Hızlı İhbar: Cinsel tacizle ilgili bir ihbar, mümkün olan en kısa sürede değerlendirilir ve derhal ilgili yöneticilere bildirilir.
- Yazılı Raporlama: İhbarın yazılı olarak alınması ve belgelenmesi sağlanır. Bu, her adımın izlenebilir olmasını ve takibini kolaylaştırır.

Hızlı Müdahale ve Destek

- Olayın Değerlendirilmesi: Cinsel taciz iddiaları, derhal incelenir. Bu süreçte, olayın şiddeti ve etkileri göz önünde bulundurularak hareket edilir.
- Destek Hattı: Tacize uğrayan kişiye psikolojik destek sağlanacak bir destek hattı sunulur. Gerekirse dışarıdan profesyonel danışmanlık hizmeti alınır.
- Olayın İzlenmesi: Olayla ilgili gelişmeler düzenli olarak izlenir ve taraflar bilgilendirilir.

Personel İçin Eğitim Programları

- Eğitim İçeriği: Tüm personel, cinsel tacizi tanıma, önleme, misafirlerle empati kurma ve profesyonel davranış sergileme konusunda eğitim alır. Bu eğitimler, en az yılda bir kez yenilenir.
- Eğitim Sonuçları: Eğitimde başarılı olan personele, tavsiye edilen davranışlar ve cinsel tacizle ilgili politika hakkında bilgi verilir. Eğitimlerde, rol oynama ve vaka analizleri yapılır.

Prosedür Uygulama ve İleri Düzey Önlemler

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Sürdürülebilirlik Yöneticisi	Genel Müdür
BANU BAŞTUĞ KAYA	CİVAN BORA BELEN

- İç Denetim: Cinsel tacize karşı alınan önlemler ve prosedürlerin etkinliği yılda en az bir kez bağımsız bir denetçi tarafından değerlendirilir.
- Uygulama İhlali Durumunda: Cinsel tacizle ilgili şikayetler doğrulanırsa, ilgili kişilerle ilgili disiplin prosedürleri başlatılır. Bu, işten çıkarılma, geçici uzaklaştırma veya yasal işlemler gibi adımları içerebilir.
- Misafir Güvenliği: Misafirlerin tacize uğramaması için, personel dikkatli bir şekilde eğitilir ve misafirlerin güvenliğine yönelik önlemler alınır (örneğin, personelin misafir odalarına izinsiz girmemesi, rahatsız edici davranışların engellenmesi).

İletişim ve Duyuru

- Politikanın Yaygınlaştırılması: Otelimizdeki tüm çalışanlar, cinsel tacizle ilgili politikalardan haberdar olur ve otelin giriş kısmında, odalarda veya otelin web sitesinde bu politikanın duyurulması sağlanır.
- Misafir İletişimi: Misafirlere, otelde cinsel tacizle mücadele prosedürleri hakkında bilgi verilir. Bu, otelin web sitesinde, rezervasyon onaylarında veya otel içindeki bilgi panolarında yer alabilir.

İlerleme ve İyileştirme

- Geri Bildirim Sistemi: Otelimiz, uygulanan prosedürlerin etkinliğini değerlendirmek için sürekli geri bildirim alır. Bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmeler yapılır.
- Sürekli Eğitim: Yeni gelişen durumlara göre eğitimler ve prosedürler sürekli olarak güncellenir ve genişletilir.

Bu prosedür, otelimiz cinsel tacize karşı alacağı önlemleri detaylı bir şekilde tanımlar ve hem misafirlerin hem de çalışanların güvenliğini sağlamak adına güçlü bir temel oluşturur.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Sürdürülebilirlik Yöneticisi	Genel Müdür
BANU BAŞTUĞ KAYA	CİVAN BORA BELEN